

## CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI DI DROPSHIPPING

Tra:

**WWTech s.r.l.**, con sede legale in Via Roncaglia 14, 20146 Milano, in persona del suo amministratore unico, Emanuele Bertodo, CF e P.IVA n.08720940967 (il “**Fornitore**”);

- da una parte -

E

**NOME SOCIETA'**, con sede legale in INDIRIZZO SEDE LEGALE, in persona del suo amministratore (NOME COGNOME), CF e P.IVA (il “**Cliente**”).

- dall'altra parte -

### Premesso che:

- Il Fornitore è società fornitrice di servizi hardware e software, che opera nel mercato del commercio elettronico mediante lo sviluppo di piattaforme e servizi informatici utilizzati dai propri clienti per le vendite on-line di prodotti e servizi.
- WWT.it è sito web distributore a livello europeo nella vendita on-line di orologi, accessori per l'orologeria, gioielleria e bigiotteria ed accessori moda (occhiali, piccola pelletteria, oggettistica) prevalentemente destinati a esercizi commerciali ed altri operatori che operano nei relativi mercati di riferimento.
- WWT.it ha affidato al Fornitore la gestione del flusso di ordini dei propri clienti mediante l'utilizzo di una piattaforma informatica sviluppata dal fornitore accessibile lato server attraverso tecnologia API (*Application Programming Interface*) (la “**Piattaforma**”), nonché attraverso una interfaccia web, raggiungibile al dominio [www.dropshippingb2b.com](http://www.dropshippingb2b.com)
- La Piattaforma consente ai clienti di WWT.it:
  - l'acquisizione dei cataloghi dei prodotti messi a disposizione da WWT.it;
  - la razionalizzazione della gestione degli ordini ricevuti dai propri clienti finali mediante un unico ordine ad WWT.it;
  - il risparmio dei costi di *handling* normalmente addebitati da WWT.it.
- Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad avvalersi dei servizi offerti dal Fornitore.

**Tutto ciò premesso si stipula e si conviene quanto segue**

**1. Oggetto**

**1.1** Il Fornitore si impegna, su richiesta del Cliente, a fornire uno dei seguenti servizi (i “**Servizi**”, singolarmente il “**Servizio**”), come di seguito selezionato mediante sottoscrizione della relativa casella.

**(a) Servizio Flusso Dati**

Con questo Servizio di livello base, il Fornitore permetterà al Cliente di:

- **Accedere al flusso dati** di tutto il *data base* prodotti di WWT.it (*referenze, codici, nomi, prezzi, immagini*) in modalità di sola lettura (“**Opzione Lettura**”). Il Cliente potrà popolare uno o più siti di commercio elettronico di sua proprietà con i prodotti ricavati dal *data base* di WWT.it, così come marketplace esterni, quali, ad esempio, *eBay* o *Amazon*.
- **Ottenere uno “Sconto handling”**: nel caso in cui il totale dei singoli ordini B2C acquisiti si trasformino in un unico ordine a WWT.it di valore inferiore al minimo d’ordine applicato (attualmente €300,00), il Cliente riceverà uno sconto pari al 50% sul costo di *handling* (ad oggi, pari a €20,00) normalmente applicato agli acquisti di ingrosso.
- **Ottenere 3 mesi di servizio gratuiti**: qualora nel trimestre precedente le vendite abbiano raggiunto un totale, al netto di IVA e costi accessori (spedizioni, assicurazione, handling), di €3.000,00, verrà emessa Nota di Credito pari al valore del costo trimestrale del servizio, sugli acquisti effettuati.

I Servizi potranno essere utilizzati soltanto dal Cliente mediante siti *web* di sua proprietà o dei quali risulti il legittimo possessore, fermo restando che il Cliente non potrà in alcun modo permettere a terzi l’utilizzo dei Servizi, né a pagamento, né a titolo gratuito, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. I dati forniti potranno essere utilizzati dal Cliente anche per la vendita diretta mediante l’utilizzo di piattaforme esterne (quali, a mero titolo esemplificativo *eBay* e *Amazon*) a condizione che il Cliente risulti il legittimo titolare del conto presso tali piattaforme e le vendite dei prodotti siano effettuate esclusivamente in nome proprio e per proprio conto.

<b>Servizio selezionato</b>	Firma  _____	Cliente:
-----------------------------	--------------------	----------

(b) **Servizio Dropshipping**

Con questo Servizio, saranno forniti al Cliente tutti gli strumenti tecnici disponibili per una piena integrazione tra il *data base* di WWT.it e una o più piattaforme di commercio *on-line* del Cliente. Si tratta di un servizio di lettura e scrittura, che consentirà al Cliente non solo di acquisire in lettura i cataloghi del Fornitore, ma anche di inserire automaticamente gli ordini ricevuti dai propri clienti direttamente nel *data base* di WWT.it.

In particolare, questo Servizio include:

- **L'Opzione Lettura** di cui al p.to (a).
- **Opzione Scrittura:** il Cliente potrà inserire automaticamente o manualmente gli ordini ricevuti dai propri clienti nel *data base* di WWT.it attraverso l'utilizzo dell'interfaccia posta su [www.dropshippingb2b.com/admin](http://www.dropshippingb2b.com/admin).
- **Interfaccia Dedicata:** il Cliente avrà a disposizione un'interfaccia dedicata (un vero e proprio sito parallelo riservato), utilizzabile per gestire più ordini ricevuti dai propri clienti con un unico ordine a WWT.it, aiutandolo a gestire meglio gli ordini al Fornitore.
- **Dropshipping:** la possibilità di utilizzare direttamente la logistica utilizzata da WWT.it (attualmente Delledonne s.r.l. v. [www.delledonne.it](http://www.delledonne.it)) per la spedizione in *dropshipping* dei propri ordini, che consentirà al Cliente di richiedere che ad un singolo ordine di ingrosso presso WWT.it (“**Ordine API**”) corrispondano più spedizioni dei prodotti forniti a più indirizzi (fino ad un massimo di tanti indirizzi quanti i numeri di articoli ordinati).
- **Carrello Reale:** i prodotti inseriti nel carrello di WWT.it attraverso l'utilizzo del software di DS saranno immediatamente rimossi dalle disponibilità *on-line* dei terzi, prima della conferma d'ordine, che avverrà ai termini ed alle condizioni previsti presso il sito WWT.it, che alla data di sottoscrizione del presente contratto, prevedono la conferma automatica dell'ordine alle ore 00:00 dei giorni lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì per gli articoli inseriti nel carrello nel corso del giorno precedente (in caso di ordini effettuati nel fine settimana, essi saranno confermati automaticamente alle ore 00:00 di lunedì)  
In caso di modifica o cancellazione di uno o più articoli, questi saranno automaticamente reinseriti a sistema senza nessun addebito al Cliente.
- **Sconto *handling*:** nel caso in cui il totale degli ordini cliente (sito B2C) si trasformino in un unico ordine WWT.it di valore inferiore al minimo d'ordine applicato (attualmente € 300,00), il

Cliente non sarà assoggettato al costo di *handling* normalmente applicato agli acquisti di ingrosso.

- **Ottenere 3 mesi di servizio gratuiti:** qualora nel trimestre precedente le vendite abbiano raggiunto un totale, al netto di IVA e costi accessori (spedizioni, assicurazione, handling), di €6.000,00 verrà emessa Nota di Credito pari al valore del costo trimestrale del servizio, sugli acquisti effettuati.

I Servizi potranno essere utilizzati soltanto dal Cliente mediante siti *web* di sua proprietà o dei quali risulti il legittimo possessore, fermo restando che il Cliente non potrà in alcun modo permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, né a pagamento, né a titolo gratuito, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. I dati forniti potranno essere utilizzati dal Cliente anche per la vendita diretta mediante l'utilizzo di piattaforme esterne (quali, a titolo mero esemplificativo *eBay* e *Amazon*) a condizione che il Cliente risulti il legittimo titolare del conto presso tali piattaforme e le vendite dei prodotti siano effettuate esclusivamente in nome proprio e per proprio conto.

<b>Servizio selezionato</b>	Firma  _____	Cliente:
-----------------------------	--------------------	----------

(c) **Servizio Enterprise**

Questo Servizio di livello superiore include tutte le opzioni del Servizio Dropshipping

In particolare, questo Servizio include:

- **L'Opzione Lettura** di cui al p.to (a).
- **L'Opzione Scrittura** di cui al p.to (b).
- **L'Interfaccia Dedicata** di cui al p.to (b).
- **Dropshipping** di cui al p.to (b).
- **Carrello reale** di cui al p.to (b).
- **Azzeramento *handling*** di cui al p.to (b).
- **Gestione multi-utenza:**
  - è concessa facoltà di cedere i Servizi a società e siti *web* di proprietà di terzi, tanto a titolo gratuito quanto a pagamento, senza ulteriore preventivo consenso scritto del Fornitore, a condizione che i Servizi di WWTech vengano offerti all'interno di pacchetti multi-servizi a valore aggiunto, ossia che non avvenga una merita cessione *sic et simpliciter*, ossia non entrino in competizione diretta con i Servizi offerti da WWTech.

- **Assistenza dedicata privilegiata “NBD”:**
  - un indirizzo e-mail di assistenza prioritaria [enterprise@wwt.it](mailto:enterprise@wwt.it) con garanzia di risposta entro il giorno lavorativo successivo (*next business day*), con esclusione del periodo di normale chiusura aziendale.
- **Spedizione immediata:**
  - ogni articolo oggetto di un Ordine API sarà immediatamente reso disponibile per la spedizione al consumatore finale senza attendere la preparazione dell’ordine WWT totale fino alla concorrenza di uno scoperto massimo del valore complessivo di €1.000,00 (mille/00) al netto di IVA, con una conseguente velocizzazione dell’evasione degli ordini, in particolare in caso di *Drop-shipping*;
  - le fatture per la merce acquistata da WWT.it saranno emesse dalla società gestrice al completamento dell’ordine; il Cliente dovrà saldare le fatture entro quarantotto (48) ore dalla data di loro ricevimento. In caso di ritardo nel pagamento, l’invio di ulteriori prodotti potrà essere sospeso a insindacabile discrezione del Fornitore fino a quando il Cliente non avrà provveduto al saldo integrale delle fatture non pagate.
- **Ottenere 3 mesi di servizio gratuiti**, qualora nel trimestre precedente le vendite abbiano raggiunto un totale, al netto di IVA e costi accessori (spedizioni, assicurazione, handling), di €15.000,00 pari al valore del costo trimestrale del servizio, sugli acquisti effettuati.

<b>Servizio selezionato</b>	Firma _____	Cliente:
-----------------------------	----------------	----------

## 2. Data di Attivazione

Alla data di sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di aver selezionato mediante sottoscrizione della relativa casella uno dei Servizi indicati al precedente Art.1 e le modalità di pagamento indicate al successivo Art. 3, nonché l’eventuale selezione del servizio chiavi in mano di cui al successivo Art. 5. I termini e le condizioni di fornitura del Servizio selezionato entreranno in vigore alla data di attivazione (la “**Data di Attivazione**”) che sarà confermata dal Fornitore mediante comunicazione e-mail entro i dieci (10) giorni successivi alla data di ricevimento del pagamento per il servizio scelto.

Unitamente alla Data di Attivazione, il Fornitore comunicherà al Cliente le credenziali che gli permetteranno l'accesso ai servizi, nonché la fattura relativa alla prima rata di pagamento anticipato secondo quanto indicato dal Cliente in conformità a quanto previsto dall'Art 3.

### 3. Corrispettivi e Pagamenti

I prezzi dei Servizi sono i seguenti:

<b>SERVIZIO FLUSSO DATI:</b>	<b>€ 50,00 + IVA/mese</b>
<b>SERVIZIO DROPSHIPPING:</b>	<b>€ 100,00+ IVA /mese</b>
<b>SERVIZIO ENTERPRISE:</b>	<b>€ 300,00 + IVA/mese</b>

I trimestri di riferimento avranno scadenza il 31 Marzo, il 30 Giugno, il 30 Settembre ed il 31 Dicembre di ciascun anno solare. Di conseguenza, se la Data di Attivazione non cadrà all'inizio di ciascun trimestre di riferimento, l'importo dovuto fino alla scadenza del primo trimestre di riferimento sarà calcolato pro-quota mensile dal mese della Data di Attivazione (incluso) fino alla scadenza del relativo trimestre, come sopra indicata.

I pagamenti dovranno essere effettuati mediante:

- Bonifico bancario con accredito presso il seguente c/c:

WEB WORLD TECHNOLOGIES s.r.l.

BANCA SELLA P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 Biella (BI)

IBAN Code: IT 96 F 03268 22310 052686720310

Bic Swift Code: SELBIT2B State Code: IT

- PayPal sul conto: [info@wwtech.it](mailto:info@wwtech.it)

o attraverso l'opzione « Invia denaro ad un amico » o con la normale modalità di PayPal con un sovrapprezzo pari al 4%, dovuto al recupero delle commissioni di incasso

### 4. Opzione per *upgrade* di Servizio

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento un *upgrade* di livello di Servizio (da Servizio Flusso Dati a Servizio Dropshipping o Enterprise, da Servizio Dropshipping a Servizio Enterprise) mediante

comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore con almeno 30 giorni di preavviso nella quale dovrà essere indicato il nuovo livello di Servizio richiesto (Dropshipping o Enterprise) e le modalità di pagamento del corrispettivo. Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente, il Fornitore comunicherà l'avvenuto *upgrade*, con l'indicazione della nuova Data di Attivazione del nuovo livello di Servizio. Unitamente alla Data di Attivazione, il Fornitore comunicherà al Cliente le nuove credenziali di accesso al nuovo livello di Servizio e allegherà la fattura relativa al corrispettivo dovuto dal Cliente in via anticipata; tale corrispettivo sarà calcolato al netto di eventuali pagamenti già effettuati dal Cliente per il precedente Servizio a valere sul medesimo periodo in cui sarà fornito il nuovo livello di Servizio.

## 5. Servizi di Logistica e Spedizione e servizio “Chiavi in mano”

5.1 Per quanto concerne la spedizione degli articoli ordinati, il Cliente potrà scegliere se gestire direttamente il rapporto con il fornitore di servizi di logistica da WWT.it, Delledonne S.r.l. (Autotrasporti Delledonne s.r.l. Via Aldo Moro 10 - 13876 Sandigliano, Biella tel. 015-2493040 fax. 015-2493139 e-mail [ask@delledonne.it](mailto:ask@delledonne.it)) (“**Delledonne**”), concordando con quest'ultimo il costo delle lavorazioni e la spedizione della merce mediante corriere di fiducia del Cliente.

5.2 In alternativa, il Cliente potrà richiedere con comunicazione scritta al Fornitore il “**Servizio Chiavi in Mano**”. In tal caso, le spedizioni saranno effettuate dalla logistica in nome e per conto del Cliente utilizzando i codici di abbonamento del Fornitore, alle seguenti condizioni:

- La vendita/cessione merce avviene EX WORK, ossia FRANCO MAGAZZINO del Fornitore (WWTech)
- Tutti i servizi offerti dall'acquisto da parte del Venditore sono affidati a Logistica Autotrasporti Delledonne srl; questi servizi comprendono: controllo del funzionamento del prodotto, imballaggio, preparazione del collo ed affidamento al corriere.
- In nessun modo il Fornitore (WWTech) si occupa di questi servizi.
- La spedizione viene effettuata in nome e per conto del Venditore: dunque qualsiasi accadimento successivo all'acquisto e relativo al lasso temporale tra la vendita, la presa in carico dalla logistica, l'affidamento al vettore e la consegna al consumatore rientra tra le responsabilità del Venditore, né più né meno di come accadrebbe se il pacco venisse spedito dalla propria sede al cliente finale.

Il Fornitore (WWTech) resta sempre disponibile per aiutare, ove possibile, a dirimere eventuali controversie circa il servizio della Logistica e/o del Corriere, senza che ciò crei responsabilità in capo al Fornitore per eventi successivi alla messa a disposizione del prodotto alla Logistica.

In particolare, per le spedizioni assicurate, sarà WWTech ad interfacciarsi con il Corriere in nome e per conto del Venditore in modo da ottenere il dovuto rimborso, senza che questo porti in capo al Fornitore la cui decisione sul “se” e sul “quanto” resta del Vettore; nel caso il Venditore non fosse soddisfatto della soluzione

offerta dal Vettore per una spedizione avvenuta utilizzando un codice abbonamento del Fornitore, WWTech rinuncerà alla lite indicando come beneficiario del rimborso il Venditore, che potrà assumere al riguardo le decisioni che riterrà più opportune. Vedi allegato B

I costi del servizio “Chiavi in mano” per l’anno corrente sono quelli presenti nella tabella all’allegato A; potranno essere rivisti in qualsiasi momento e comunque dal 1 Gennaio di ogni anno, in base ad aumenti applicati dai corrieri, dalla logistica e più in generale dall’andamento del mercato

5.3 (a) In caso di variazioni dei dati di spedizione dopo che gli articoli siano stati consegnati al corriere, sarà addebitato al Cliente a titolo di penale ex art.1382 c.c. un importo pari ad € 10,00 per variazione ed il Cliente dovrà contattare direttamente il corriere per fornire i dati necessari ad una corretta consegna.

5.3 (b) In caso di mancata consegna degli articoli ordinati, per fatto imputabile al Cliente, sarà addebitata a quest’ultimo, a titolo di indennizzo dei maggiori costi di servizio sostenuti dal Fornitore, una penale, ex art.1382 c.c., per un importo pari al costo di spedizione (a mero titolo esemplificativo: nel caso in cui un articolo ordinato con consegna in Italia, al costo di spedizione di € 10,40, non fosse ritirato presso il luogo indicato per la consegna, sarà addebitato al Cliente una penale pari ad € 10,40) ed un costo di 10,00€ per la gestione della pratica di rientro. Gli articoli non consegnati rimarranno a disposizione del Cliente presso il fornitore di servizi logistici Delledonne.

5.4 In caso di spedizioni extra-EU, resterà compito del Cliente fornire a Delledonne tutti i documenti necessari all’esportazione. Il Servizio Chiavi in Mano non include la gestione di spedizioni in contrassegno.

In caso di rientro di una spedizione da una destinazione al di fuori della Comunità Europea, i dazi di importazione verranno rifatturati a seguito della ricezione della relativa fattura del corriere sulla base di quanto addebitato.

5.5 Il Servizio Chiavi in mano potrà essere attivato sia alla Data di Attivazione, che successivamente e rimarrà in vigore fino alla fine del trimestre alla data della richiesta di attivazione da parte del Cliente e si rinnoverà automaticamente di volta in volta in concomitanza del rinnovo del servizio di dropshipping. Le tariffe potranno essere soggette a variazioni da parte dei fornitori del servizio ed applicate a partire dal 1 Gennaio di ogni anno; eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente ed in ogni caso entro il 31 Dicembre dell’anno precedente.

Con la sottoscrizione della seguente casella il Cliente dichiara di aver richiesto l’attivazione del Servizio “Chiavi in mano”

<b>Attivazione Servizio Chiavi in Mano</b>	Firma  _____	Cliente:
--	--------------------	----------

## **6. Responsabilità per il Servizio**

Fatti salvi i casi di cui al successivo Art. 7, è esclusa la responsabilità del Fornitore per interruzioni del Servizio fino ad un massimo di quarantotto (48) ore per mese.

Resta esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore per eventuali interruzioni del Servizio che dipendano dalla mancanza di mezzi di connessione adeguati per accedere al Servizio da parte del Cliente.

In ogni caso, la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente per eventuali inadempimenti al presente contratto è limitata fino alla concorrenza di un importo massimo pari al corrispettivo trimestrale previsto per il livello di Servizio fornito alla data dell'inadempimento.

## **7. Durata**

Il presente contratto rimarrà in vigore fino alla fine del Trimestre della Data di Attivazione e si rinnoverà automaticamente di volta in volta per un ulteriore Trimestre salvo disdetta da inviarsi da una parte all'altra mediante lettera raccomandata a./r o PEC almeno 30 giorni prima della data di scadenza.

## **8. Sospensione, Risoluzione e Recesso**

**8.1** In caso di ritardi nei pagamenti, previsti agli Artt. 1.1 (Pagamenti a WWT.it per ordini API), 3 (Corrispettivi per il Servizio) e 5.2 (Corrispettivi per Servizio Chiavi in Mano), il Servizio potrà essere sospeso a insindacabile discrezione del Fornitore fino a quando il Cliente non avrà provveduto al saldo integrale delle fatture non pagate. Conseguentemente, il Cliente dichiara esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore e di WWTech s.r.l. per l'eventuale sospensione del servizio.

**8.2** Nel caso in cui, entro quindici (15) giorni dalla data di ricevimento della relativa richiesta del Fornitore, il Cliente non provveda al saldo dei corrispettivi dovuti in base al presente contratto o comunque dovuti per l'acquisto dei prodotti di WWT.it, il Fornitore, ai sensi dell'art. 1456 c.c. potrà risolvere il presente contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il Fornitore potrà altresì risolvere con effetto immediato il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta al Cliente in caso di inadempimento del Cliente all'Art. 1.2 (concessione in uso a terzi del Servizio da parte del Cliente).

**8.3** In caso di dichiarazione dello stato di insolvenza del Cliente, sua liquidazione volontaria o coatta amministrativa, fallimento o suo assoggettamento ad altra procedura concorsuale, il Fornitore potrà recedere

dal presente contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente senza nulla dovere a quest'ultimo a titolo di risarcimento od indennizzo.

**8.4** Sia in caso di sospensione di cui all'art. 8.1 che nei casi di risoluzione previsti dal precedente Art.8.2, il Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1382 c.c., potrà esigere il pagamento o, qualora nella sua disponibilità, trattenere i canoni concordati fino al 31 dicembre dell'anno in corso alla data di sospensione o risoluzione, fermo restando il diritto del Fornitore al risarcimento degli eventuali danni ulteriori.

**8.5** In caso di violazione da parte del Cliente sottoscrittore del Servizio Flusso Dati o Dropshipping della clausola di non cessione a terzi del servizio, il Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1382 c.c. potrà richiedere una penale di € 3.000,00 (tremila/00) o il maggior importo pari al doppio del corrispettivo pagato dal terzo al Cliente per l'utilizzo non autorizzato del Servizio, oltre ad €50,00 (cinquanta/00) per ciascun giorno di utilizzo non autorizzato del Servizio o di parte di esso da parte del terzo, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento degli eventuali danni ulteriori.

## **9. Forza Maggiore**

Nessuna parte sarà responsabile per qualsiasi inadempimento ai propri obblighi contrattuali causato da atti o fatti al di fuori del suo controllo e ad essa non imputabile, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, provvedimenti di qualsiasi autorità nazionale o internazionale (sia validi che invalidi), incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, rivolte, calamità naturali, guerre, sabotaggi, impossibilità di reperire energia, materiali, macchinari o mezzi di trasporto, oppure ingiunzioni od ordini provenienti dall'autorità giudiziaria ("**Cause di Forza Maggiore**").

La parte che invochi le Cause di Forza Maggiore informerà prontamente l'altra e farà quanto possibile per minimizzare gli inconvenienti derivanti all'altra parte.

Qualora le Cause di Forza Maggiore permangano per un periodo superiore a trenta (30) giorni, ciascuna parte potrà recedere dal contratto mediante comunicazione scritta inviata all'altra parte senza nulla dovere a quest'ultima a titolo di risarcimento o di indennizzo per l'anticipata risoluzione.

## 10. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate dalle parti mediante email (con ricevuta di ritorno), facsimile, lettera raccomandata a./r. o posta elettronica certificata presso i recapiti di seguito indicati.

Se al Fornitore:

WWTech s.r.l.

Via A. Ponchielli, 7 - 20129 Milano

Fax: +39 02 87.15.27.41

E-mail: [wwtech.srl@arubapec.it](mailto:wwtech.srl@arubapec.it)

Se al Cliente:

NOME SOCIETA'

INDIRIZZO POSTALE CLIENTE

E-mail: INDIRIZZO E-MAIL CLIENTE

Alla c.a. PERSONA DI CONTATTO

Qualsiasi variazione dei recapiti sopra indicati dovrà essere comunicata da una parte all'altra in conformità al presente Art. 10.

## 11. Privacy

Le Parti si danno reciprocamente atto del fatto che eventuali dati personali di cui dovessero venire a conoscenza attraverso l'esecuzione del presente contratto saranno trattati secondo le misure di sicurezza prescritte dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, codice in materia di protezione dei dati personali. Detti dati personali, inoltre, potranno essere elaborati anche con l'ausilio di strumenti informatici e saranno utilizzati esclusivamente per finalità di gestione del rapporto contrattuale instaurato e dei connessi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali.

## 12. Legge e Foro Competente

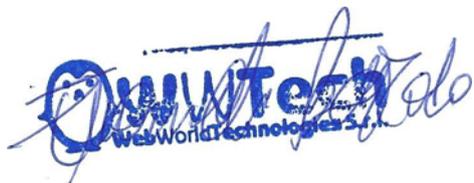
Il presente contratto è regolato dalla legge italiana

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Milano

Milano, DATA

**WWTech s.r.l.**

**DATI SOCIETARI**



---

Nome: Emanuele Bertodo

---

Nome: NOME RAPPRESENTANTE LEGALE

Carica: Amministratore unico

Carica: Amministratore

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiara di conoscere ed accettare i contenuti delle seguenti clausole: Art. 1.2 (Limiti all'utilizzo dei Servizi), Art. 5.2 (Durata servizio chiavi in mano: rinnovo automatico), Art 5.3(a)(penale per variazione dati di spedizione), 5.3(b)(penale in caso di mancata consegna) Art. 6 (Limitazione responsabilità del Fornitore), Art. 7 (Durata: rinnovo automatico), Art. 8.1 (Sospensione dei Servizi), Art. 8.2 (Clausola risolutiva espressa), Art. 8.3 (Recesso), Art 8.4 (Clausola penale per sospensione del servizio o risoluzione), Art 8.5 (Penale in caso di utilizzo non autorizzato del servizio da parte di terzi) Art. 9 (Cause di Forza Maggiore: anticipata risoluzione del contratto), Art.12 (Foro esclusivamente competente).

**NOME SOCIETA'**

---

Nome: DATI AMMINISTRATORE O RAPPRESENTANTE LEGALE

Carica: Amministratore

**ALLEGATO A:**

**Costi di spedizione servizio “Chiavi in mano”**

<b>DESTINAZIONE</b>	<b>COSTO</b>	<b>CORRIERE</b>
Italia	(6,50€ + 3,90€) 10,40€	DHL – SDA - BRT
EU Occidentale	(12,50€ + 3,90€) 16,40€	DHL – FedEx - UPS
EU Orientale	(14,00€ + 3,90€) 17,90€	DHL – FedEx – UPS
Paesi europei NON comunitari e USA/Canada	(17,00€ + 4,00€ + 3,90€) 24,90€	DHL – FedEx – UPS
Singapore, HK, Giappone, Emirati Arabi, Nord Africa, Medio Oriente, Messico	(26,00€ + 4,00€ + 3,90€) 33,90€	DHL – FedEx – UPS
Paesi dell’Europa dell’est NON comunitari	(29,00€ + 4,00€ + 3,90€) 36,90€	DHL – FedEx - UPS
Resto del Mondo (esclusa Federazione Russa)	(36,00€ + 4,00€ + 3,90€) 43,90€	DHL – FedEx - UPS

- I costi sopra indicati sono da intendersi per un collo contenente un singolo articolo: per spedizioni che comprendono più di un articolo, sarà fatturato il costo di base maggiorato del 50% per ogni articolo supplementare.
- I costi sono da intendersi per le aree metropolitane e le rotte comprese dal normale traffico commerciale. Eventuali supplementi applicati dai Corrieri per Aree Remote e/o Isole Minori, saranno fatturati a consuntivo mensile secondo i costi sostenuti. La lista dei Codici Postali a cui tali supplementi sono applicabili è disponibile sui siti web di ciascun corriere.

**WWTech s.r.l.**

**DATI SOCIETARI**



Nome: Emanuele Bertodo

Nome: Nome rappresentante legale

Carica: Amministratore unico

Carica: Amministratore

## **ALLEGATO B:**

### **Condizioni servizio “Chiavi in mano”**

Il Venditore, attraverso la sottoscrizione del servizio “Chiavi in mano” prende atto che tutte le vendite di WWTech s.r.l. (IL "Fornitore") sono effettuate secondo INCOTERM EX-WORK, ossia "franco magazzino"; il magazzino viene identificato il “Logistica Delledonne s.r.l.” con sede in Via Aldo Moro 10, 13876, Sandigliano (BI), Italia"

Secondo l’incoterm di cui sopra, il passaggio di proprietà della merce tra Fornitore e Venditore avviene dunque all’atto della messa a disposizione del prodotto presso il magazzino convenzionato. Al momento della consegna al Corriere/Vettore il prodotto è già di proprietà del Venditore e viaggia in nome, per conto e a rischio dello stesso,

Il Fornitore (WWTech s.r.l.) si occupa dell'approvvigionamento della merce mentre l'imballaggio e l'affidamento al Corriere, così come l’inserimento del tracking di spedizione dell'articolo sulla piattaforma di DS avvengono a cura della Logistica Delledonne s.r.l., che il Venditore riconosce come incaricata dello svolgimento dei passaggi necessari alla consegna al proprio cliente finale.

La buona riuscita della consegna diventa pertanto compito del Corriere per conto del Venditore. In caso di reiterate assenze del cliente al momento della consegna, di errori nell'indicazioni dei dati di spedizione, di mancata verifica on-line del tracking per la risoluzione dei problemi inerenti al trasporto dal magazzino al cliente finale, questi problemi dovranno essere affrontati e risolti da Venditore con il Corriere incaricato. Se necessario, WWTech s.r.l. offrirà il supporto necessario maturato con la propria esperienza, senza che questo vari in modo alcuno, l’Incoterm di consegna tra Fornitore e Venditore.

Poiché né il Fornitore, né il Venditore hanno modo di toccare materialmente gli articoli spediti, le parti affidandosi all’operato della Logistica specializzata lavorazioni dedicati all’e-commerce, riconoscono entrambe l’operatore “Autotrasporti Delledonne s.r.l.” come arbitro esclusivo in caso di controversie con il Cliente finale. In particolare, poiché tutti i rapporti di vendita tra Venditore e cliente finale escludo il Fornitore, nel caso di eventuali controversie circa la qualità dei prodotti ricevuti da parte dei Clienti finali, la dichiarazione e conferma di buon funzionamento e conformità rilasciata dalla Logistica sarà il documento riconosciuto da entrambe le parti come risolutivo di ogni controversia.

### **WWTech s.r.l.**



Nome: Emanuele Bertodo

Carica: Amministratore unico

### **DATI SOCIETARI**



Nome: Nome rappresentante legale

Carica: Amministratore